



# 大気耳鼻咽喉科

横浜市緑区中山3-34-28 ラ・ヴェリタ1F  
045-932-8741

## 自動電話音声受付

・インターネットでの受付方法は別紙をご覧ください

### ◆ 受付専用電話番号



# 186-03-4580-8052

※番号通知のため、必ず先頭に186をつけてダイヤルしてください

「こちらは大気耳鼻咽喉科 / アイコール受付センターです」  
と音声ガイダンスが流れます

| 自動電話受付時間       | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
|----------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 午前 9:00~12:00  | ◎ | ● | ● | / | ● | ● | / |
| 午後 15:00~18:00 | ● | ● | ● | / | ● | △ | / |

◎ 月曜午前の受付は 9:00~11:00まで(受付人数制限あり)

△ 土曜午後は予約制です(こちらからは受付できません)

### お知らせサービスをご利用の方

\* 電話のお知らせは **0120-952-486** または **03-4360-2400 (2401)** から発信されます。

\* お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認のうえ、余裕をもって来院してください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただく場合がございます。

## 受付操作手順

- \* 自動音声ガイダンスに沿ってボタンを押します
- \* 音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です
- \* **こちらから受付するには診察券番号が必要となります**

**ダイヤル回線の方はトーンボタン[\*]を押してから操作して下さい**  
(番号を押しても反応がない場合は、トーンボタン[\*]を一度押してから番号を押し直して下さい)

